

# 防范网络欺诈 乐享安全生活

——市民防网络欺诈手册



中共上海市委网络安全和信息化领导小组办公室

2017年9月

## 目录

1. 二维码扫码支付请注意
2. 网购退款的隐患
3. 社交网络的“粉色炸弹”
4. 远离网络高利贷
5. HR邀你来面试
6. 没那么简单的网络公益
7. 游戏玩家要当心
8. 您已进入网购高危区
9. 好玩的P图小测验
10. 从天而降的“大红包”
11. 网银U盾即将失效
12. 手机丢失找回有陷阱

# 二维码扫码支付请注意



小安，  
这怎么是个  
充值页面？

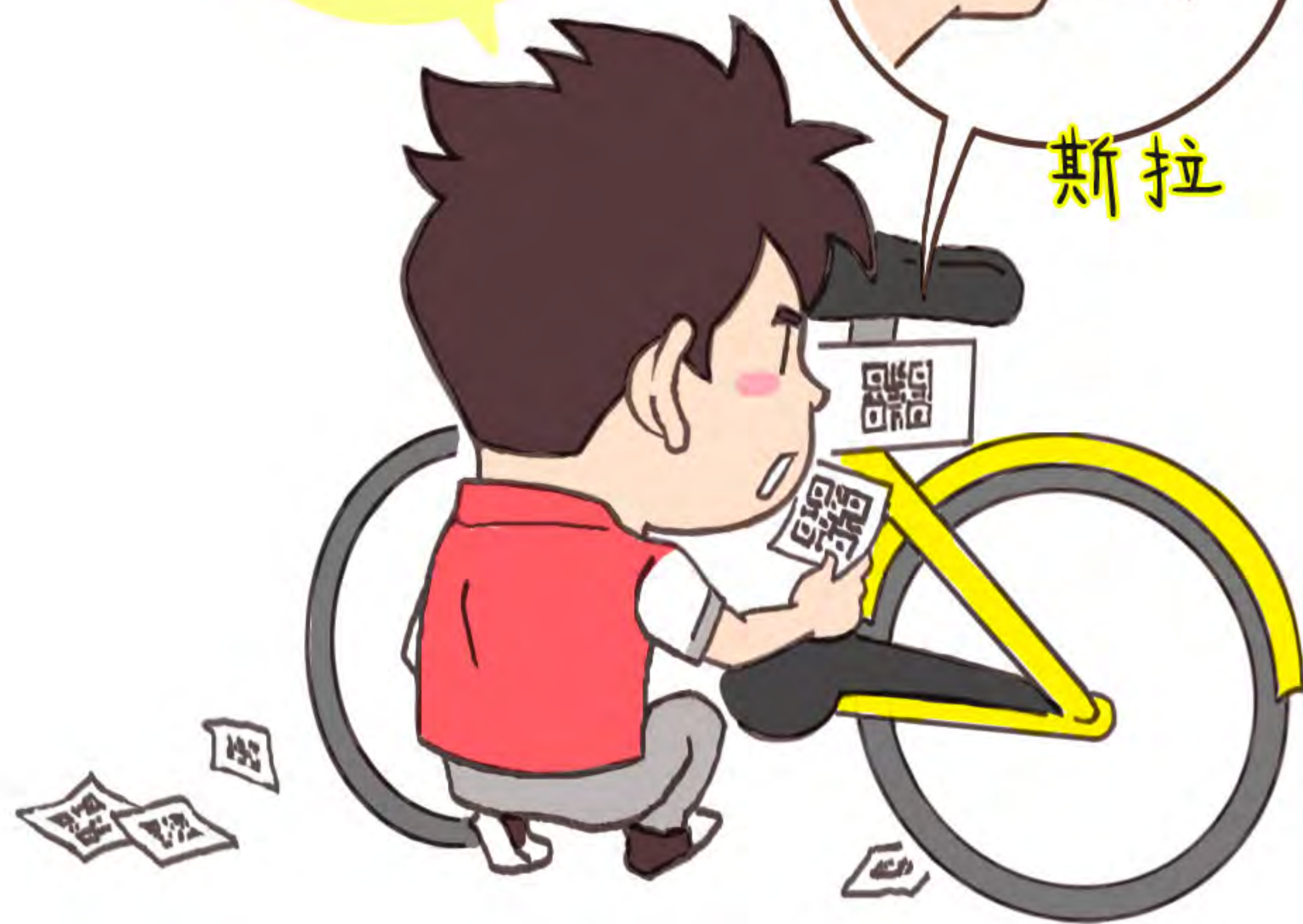
充值100元，  
可返还299元  
的押金。



先别支付，  
我来看看有  
什么问题？



斯拉



原来是二维码  
有问题，骗子  
太可恶了，  
我们报警去！



## 安全小贴士

1. 共享单车二维码只有解锁和下载App、注册功能。
2. 如果在扫码之后不能开锁、被引导到其他的链接上，不要点击或者付款，以免个人财产的损失。
3. 扫描任何二维码时请先确认二维码的真实性，防止骗子在二维码上动手脚。

# 网购退款的隐患

李姐你好，我是XX店客服，由于系统问题，您购买的商品没法发货，需要退款操作。

运气真差啊，怎么退款？

点击退款链接，输入你银行卡和密码，再把手机验证码发给我，就能退款了。

好的。



等等……

退货通常不涉及银行卡、密码、手机验证码等隐私信息。

李姐，先打官方客服电话确认清楚再行动。

啊，果然是个骗局。



## 安全小贴士

1. 在网购、退款过程中，要慎重保护个人信息。不轻信提供银行卡、密码、验证码等信息的要求。
2. 通过官方渠道核实是否真有退款情况，再决定进一步操作。

# 社交网络的“粉色炸弹”



## 安全小贴士

1. 社交媒体交友要注意强化防范意识，提高自我保护能力，不轻信网友的话，不随意透露个人信息给网友。
2. 保留通讯、红包记录，当利益遭到侵犯时运用法律手段保护自己。

# 远离网络高利贷

想买个单反相机，可是最近手头有点紧。

试试“随你贷”，听说很方便。

1分钟申请，10分钟审核，用身份证即可贷款，最高额度可达20万。免面签，低利率。



棒极了，这么简单就能贷款，我要申请。

你的胆子太大了，网贷平台信誉参差不齐，其实蕴藏着许多风险。

网络贷款一定要事先辨识清楚是否可信。



## 安全小贴士

1. 不良网络借贷采取虚假宣传的方式和降低贷款门槛，隐瞒实际资费标准等手段，诱导用户过度消费，甚至陷入高利贷陷阱。
2. 有贷款需求，请找银行机构或者信誉较好、合法经营的网络贷款平台。

# HR邀你来面试



待遇真不错！赶紧回复，约好面试时间。



请先交2000元培训费，才能参加面试。

交还是不交？

这个招聘平台不靠谱，岗位薪资跟要求也不匹配，当心是个招聘陷阱。

找工作都有这么多陷阱，我快不相信世界了。



## 安全小贴士

招聘诈骗多高发于求职旺季，遇到以下情况需警惕：

1. 求职中涉及报名费、培训费、押金、置装费等需要面试或入职后支付的费用。
2. 公司、职位信息不明确，薪金远高于行业平均薪资水平，招聘宣传信息与实际情况严重不符。

# 没那么简单的网络公益

帮助别人令我开心，我还要继续买买买。



李姐，买买买怎么帮助别人？



小安，这是一个网络公益项目……



消费满100，即捐出1元钱做公益，99元还会分期返还。

怎么样？我是不是勤俭持家的小能手！



李姐，别天真了。



网络传销披着公益的外衣。专门骗你们这些爱心泛滥人群。



可能等不到99元返还，平台就倒闭了。



## 安全小贴士

利用网络平台，借助电子商务、消费返利、金融互助、爱心公益、高科技生物产品等形式，进行网络传销和非法集资犯罪活动呈高发态势，大众要警惕这些披着各类外衣的活动，否则，不仅献不了爱心，还可能血本无归。



# 游戏玩家要当心

哈哈，你又输了。

我的后羿，又跪了。

王者荣耀



你的英雄已阵亡

小胖，技术不行啊，已经七杀了。

我要充点卡买装备，打败你！



这个网站50元能充1000点卡，你等着。

小胖，看清楚，这不是官方的充值平台，可能存在风险。不要被诱惑冲昏了头。



王者荣耀充点卡

50元

1000点卡



## 安全小贴士

1. 玩游戏充值时，应尽量到官方渠道付费，对于明显低于市场价格的优惠活动要当心。
2. 玩游戏需要合理安排时间，不要沉迷，影响到正常的工作和学习。

# 您已进入网购高危区

哇，  
嘎格算。



我要赶紧  
抢购一个笔记  
本。小安，  
要不要一起拼，  
两个更划算。



这不是  
水果官方  
网站。



到官方网站  
和知名电商  
购买有保障。



## 安全小贴士

1. 对于网络上的低价商品，要理性对待。先判断自己是否需要，再判断信息真实性，切勿被低价商品欺骗。
2. 如果冲动消费或者仅仅是因为价格低廉，极有可能买到假冒伪劣商品。从官方网站和正规渠道购买更有保障。

# 好玩的P图小测验

我是清华的高材生了，哈哈！



输入姓名和照片就能生成录取通知书了！



小安，你也来试试。



小胖，这个游戏虽然有趣，可是无意中泄露了你的个人信息。



## 安全小贴士

1. 谨慎参与微信中的各类预测、P图、挑战游戏，尤其是要求填入个人信息的更应警惕。
2. 在未确定游戏的安全性之前，不要随意在朋友圈中传播此类游戏，避免更多人上当。

# 从天而降的“大红包”

迅迅快递  
上市发红包  
了，我转发  
到微信群里，  
赶紧领！

迅迅快递上市，送你  
500万红包。  
点击可领取>>



领到888元  
红包了，  
怎么还要  
输银行账号  
和密码？

888元

输入密码

停下，不  
能输入密码，  
这是个  
假红包！

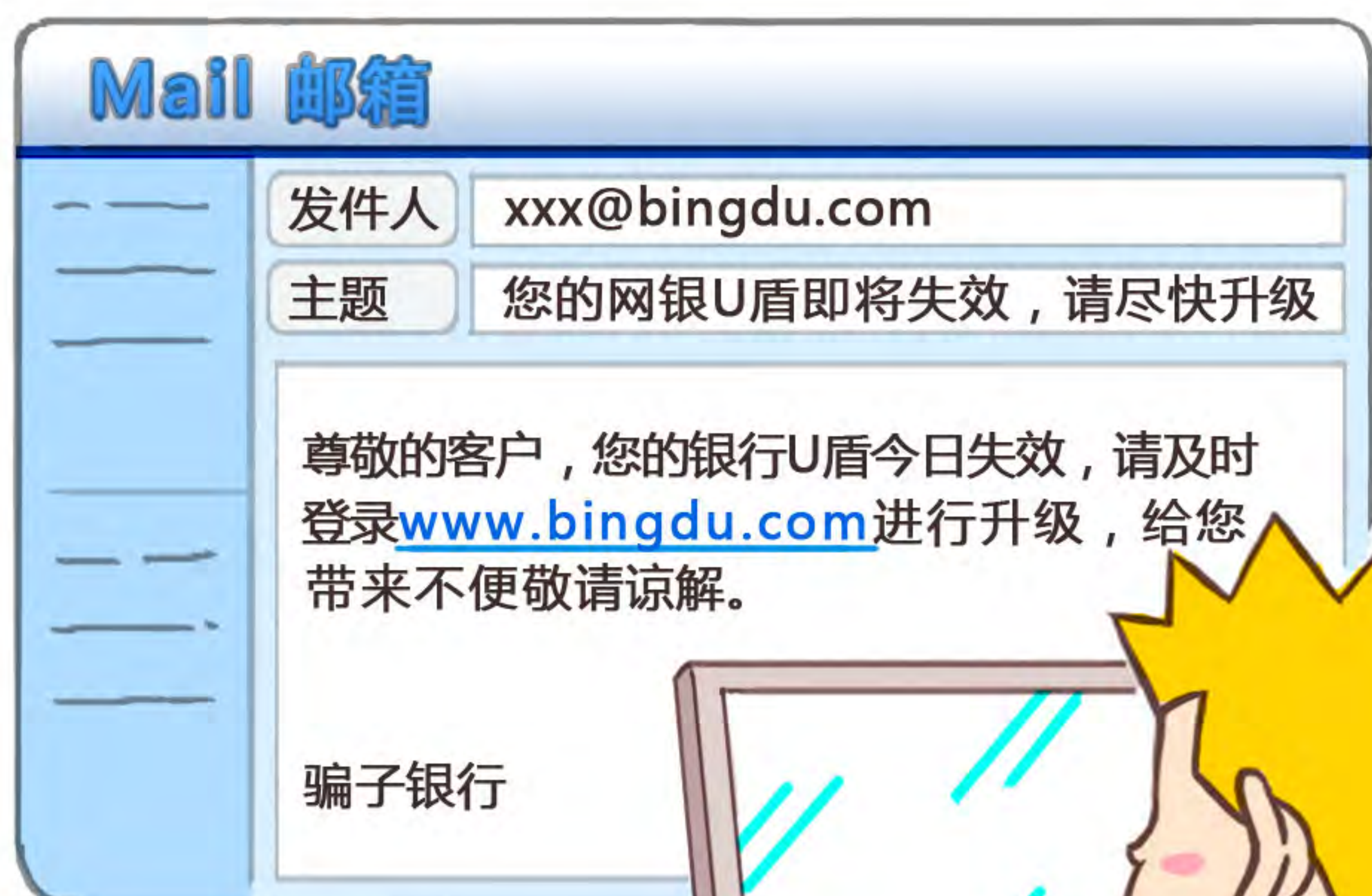
真正的微信  
红包在收款  
时不需要  
输入密码。

啊？

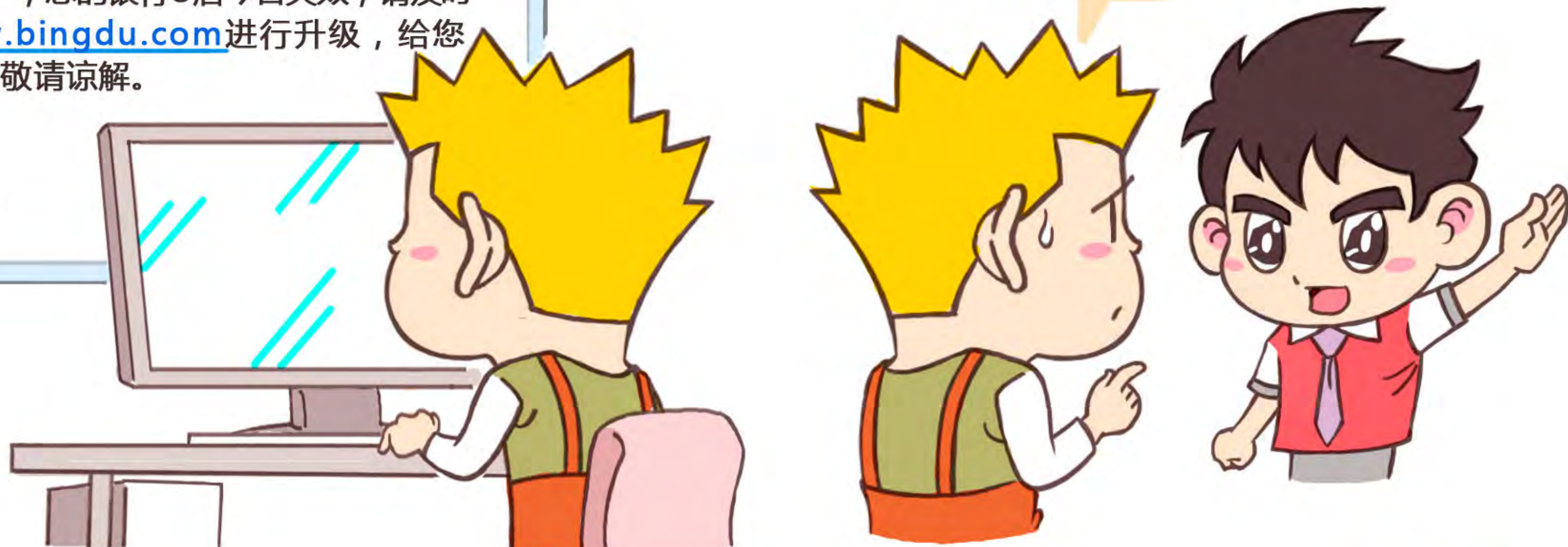
## 安全小贴士

1. 陌生人发的红包链接不要点。部分假“红包”页面中暗藏木马病毒，存在盗号风险。
2. 凡是遇到让你输入个人重要信息或者密码的红包请远离，勿提交信息。

# 网银U盾即将失效



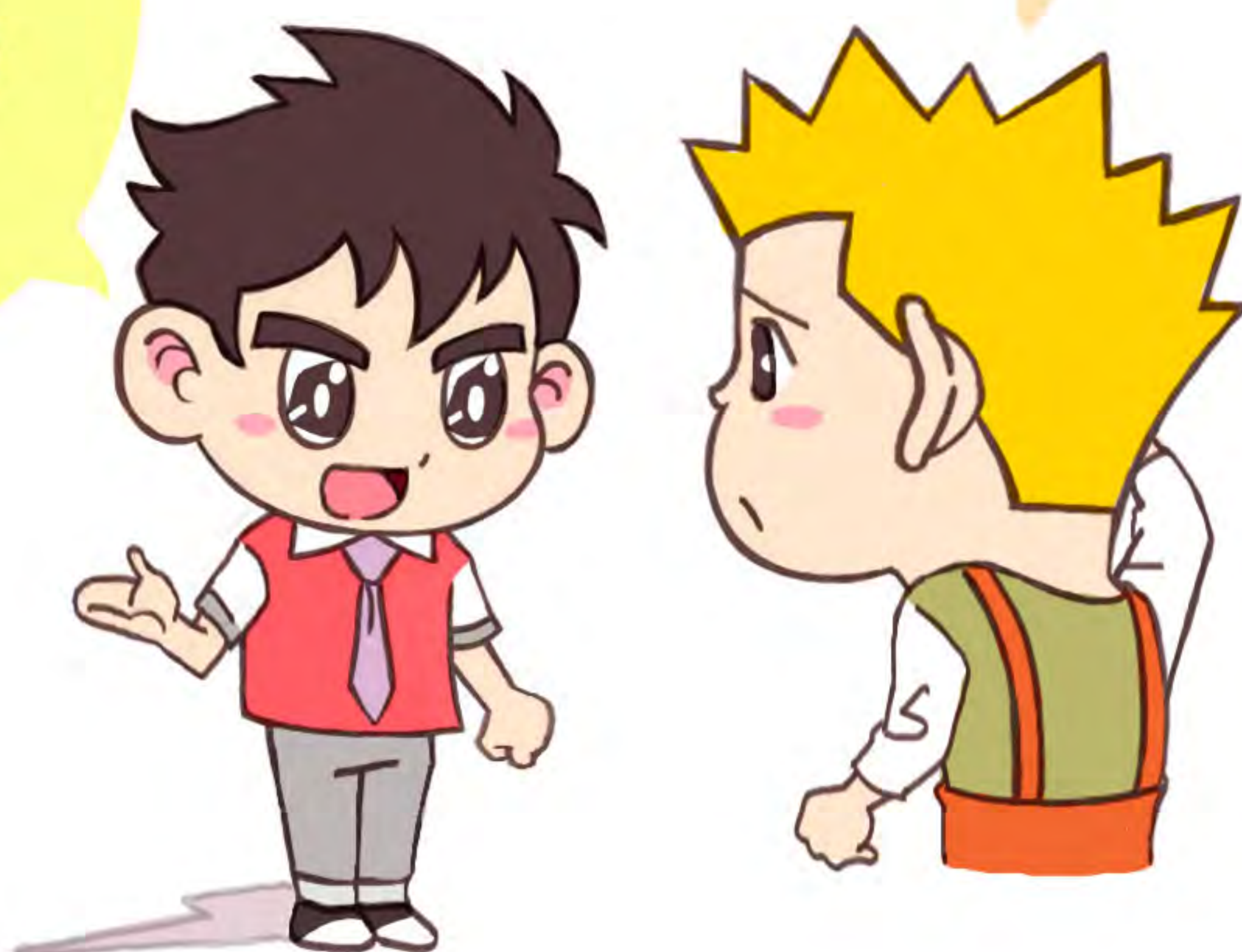
小安，我的U盾要马上升级，不然今天就失效了，我把它放哪了？



网银U盾升级要到银行柜台办理。

这样的邮件不可信，不要点击，否则会泄漏网银信息。

知道了……



## 安全小贴士

1. 对于陌生人发来的邮件保持警惕，不要轻易打开邮件里的不明链接。
2. 注意链接中银行的网址是否正确，不要在不明网站上输入网银支付账户的重要信息。

# 手机丢失找回有陷阱



## 安全小贴士

1. 手机丢失后，请第一时间进行挂失，冻结各类涉及网银支付的账号和社交软件账号。
2. 不要轻信各种看起来非常切合情境的提醒，尤其注意不要点击短信中包含的链接，其指向的很可能是钓鱼网站。

享安全



网信上海



上海市信息安全行业协会



平台支持 易安在线  
支持单位 上海市信息安全行业协会  
绘画支持 图岸文化 潘浩子

